|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **KALİTE YÖNETİM BİRİMİ GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLARI TANIMI** |

**BİRİM:** Kalite Yönetim Birimi**GÖREV ADI:** Kalite Yönetim Birim Çalışanı**AMİR VE ÜST AMİRLER:** Kaliteden sorumlu Müdür, Kalite Yönetim Direktörü, Sorumlu Başhekim Yardımcısı ve Başhekim**GÖREV DEVRİ:** Herhangi bir nedenle senelik izin, rapor vb. durumlarda kurumdan ayrı kalındığı sürelerde yerine birimde çalışan diğer personeller tüm görev yetki ve sorumluluklarını yerine getirmekle yükümlüdür.**GÖREV AMACI**Hastane Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunun sağlanması için kurulan Kalite Yönetim Biriminin görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi için bu görev tanımı hazırlanmıştır.**KAPSAM**Kalite Yönetim Birimi görev tanımındaki görev, yetki ve sorumluluklar Sağlık Bakanlığı Performans Yönetimi Kalite Geliştirme Daire Başkanlığının hazırlamış olduğu Sağlıkta Kalite Standartlarını kapsamaktadır.**SORUMLULAR**Hastane Kalite Yönetim Biriminde görev alan Kalite Yönetim Birimi üyeleri sorumludur.**TEMEL İŞ VE SORUMLULUKLAR*** SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlar.
* Bölüm hedeflerine yönelik, bölüm tarafından yapılan analiz sonuçlarını değerlendirir.
* Öz değerlendirmeleri yönetmek, tespit edilen uygunsuzlukları üst yönetime rapor eder.
* Risk Yönetimine ilişkin süreçleri yönetmelidir.
* Güvenlik Raporlama Sistemine ilişkin yönetmelidir. (Kök neden analizi yapılır.)
* Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetmelidir.
* SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılmalıdır.
* Hasta ve çalışan anketlerinin yapılmasını sağlar, sonuçlarını değerlendirir, anketlerin gizliliğini sağlar ve anket raporunu düzenler.
* Hasta ve Çalışan Memnuniyet Anketlerini sonuçlarını Sağlıkta Kalite Sistemine girişlerini yapar.
* SKS çerçevesinde hazırlanan;

Yazılı düzenlemeleri kontrol eder ve yazılı düzenlemelerin revizyonunu takip eder.* Gerektiğinde düzeltici-önleyici faaliyet başlatır, takibini yapar ve sonuçlandırır.
* Güvenlik Raporlama Sistemine ilişkin süreçleri yönetir.
* Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetir. (Hasta ve Çalışan Güvenliği Risk Değerlendirme Prosedürü)

**YETKİLER*** Hastane Kalite Standartları çerçevesinde yürütülmesi gereken işleri takip eder.
* Beyaz, Mavi ve Pembe Kod tatbikatlarını yapar.

**KALİTE YÖNETİM BİRİMİNİN ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI*** Kalite Yönetim Biriminin tam zamanlı üyeleri SKS çerçevesinde çalışmalarını yürütür. Birim başhekim, kalite yönetim biriminden sorumlu başhekim yardımcısının başkanlığında hastane müdürü veya ilgili müdür yardımcısı veya şefi ile çalışmalarını sürdürür.
 |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAYLAYAN** |
|  | **Kalite Yönetim Direktörü** | **Başhekim** |

|  |  |
| --- | --- |
| saglik-bakanligi-log-6dcef7a4e70da8cff952.jpg | **T.C.****SAĞLIK BAKANLIĞI****SİLOPİ DEVLET HASTANESİ** |
| **KODU:**  **SDH GT.KU.060** | **YAYIN TARİHİ: 12.06.2018** | **REVİZYON NO: 002** | **REVİZYON TARİHİ:10.12.18** | **SAYFA NO: 1/1** |